

## Protection des données

La présente Politique de confidentialité vous renseigne sur les données que nous recueillons de votre part lorsque vous utilisez notre site Internet. En recueillant lesdits renseignements, nous agissons en tant que responsable de traitement et nous sommes tenues par la loi (règlement UE 2016/679 (RGPD)) de vous fournir des informations nous concernant, les raisons de l'utilisation de vos données, la manière dont nous utilisons vos données et les droits dont vous disposez.

### Qui sommes-nous ?

L'entreprise Efco-Forodia Exploitation est forte d'une expérience de près de 50 ans dans des domaines divers et variés de travaux spéciaux (forages, sciages, gunitages, tirants d'ancrage, etc...). Le siège social de l'entreprise est établi à 1 Breedewues L-1259 SENNINGERBERG. (Tél: +352 58-49-88 Fax: +352 58-36-10)

Nous ne sommes pas tenus d'avoir un délégué à la protection de données, veuillez adresser toute question quant à l'utilisation de vos données personnelles à l'adresse ci-dessus.

### Utilisation du site Internet (politique en matière de cookies)

Nous utilisons des cookies sur notre site Internet mais qui ne sont pas intrusifs dans le sens où :

- ils ne sont pas utilisés pour collecter des données personnelles vous concernant de quelque manière que ce soit ;
- nous n'utilisons pas de cookies de ciblage ou publicitaires qui permettraient une création de votre profil.

Lorsque vous utilisez notre site Internet aux fins de consulter les informations que nous rendons publiques, de télécharger des documents ou d'utiliser des formulaires en ligne, un certain nombre de cookies est utilisé par nous ainsi que par des tierces parties afin de permettre au site de fonctionner, de recueillir des informations utiles sur les visiteurs et d'améliorer votre expérience d'utilisateur.

#### Les cookies

Nom du cookie	Objectif	Autres informations
90plan	Cookie technique	Effacé à la fin de session
90planBAK	Cookie technique	Effacé à la fin de session
wordpress_polylang	Sauvegarde Préférence Linguistique	

### Envoi de requêtes à partir de notre site

Lorsque vous soumettez une requête à partir de notre site, il vous est demandé de fournir votre nom, courriel, votre requête et accessoirement un document de support.

Ces informations sont utilisées afin de répondre à votre requête. Nous pouvons contacter par courriel à la suite de votre requête afin de faire un suivi et de nous assurer que vous avez obtenu une réponse satisfaisante, ceci dans notre intérêt légitime de fournir des informations exactes.

Votre requête est conservée et traitée en tant que courriel hébergé sur nos serveurs au Luxembourg.

Nous n'utilisons pas les informations que vous fournissez en vue de générer des décisions automatisées susceptibles de vous affecter.

Nous conservons les requêtes sous forme de courriels pendant un an, ensuite elles sont supprimées.

### Vos droits en tant que personne concernée

Sans préjudice des limites prévues par le RGPD, vous avez le droit de consulter les renseignements que nous détenons à votre sujet, et de nous demander de les corriger s'ils sont inexacts. Si votre consentement vous a été demandé afin de traiter vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement en tout temps.

Si vos données personnelles sont traitées pour des raisons de consentement ou pour honorer un contrat, vous pouvez demander que vous soit envoyée une copie des informations sous un format lisible par une machine afin qu'elles puissent être transférées à un autre prestataire.

Sans préjudice des limites prévues par le GDPR, si vos données personnelles sont utilisées pour des raisons de consentement, vous pouvez en demander la suppression.

Vous avez le droit de nous demander de cesser d'utiliser vos informations pendant une certaine période, si vous pensez que nous n'agissons pas en toute légalité.

Pour soumettre une demande concernant vos données personnelles par courriel, par voie postale ou par téléphone, veuillez utiliser les coordonnées figurant dans la section « qui sommes nous ? » de la présente politique.

### Votre droit à la réclamation

Si vous avez une réclamation à faire concernant l'utilisation de vos informations, veuillez contacter directement la CSSF en premier lieu afin qu'elle puisse traiter votre réclamation. Cependant, vous pouvez également contacter la CNPD à partir de leur site Internet [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu) ou leur écrire à l'adresse suivante :

Commission nationale pour la protection des données  
Service des plaintes  
1, avenue du Rock'n'Roll  
L-4361 Esch-sur-Alzette

### Mises à jour de la politique de confidentialité

Nous revoyons régulièrement et, le cas échéant, actualisons la présente politique à mesure que nos services et les données personnelles évoluent. Au cas où nous voudrions utiliser vos données personnelles d'une manière qu'elle n'aurait pas identifié auparavant, vous serez contacté afin de fournir des informations à cet égard et, le cas échéant, il vous sera demandé votre consentement.

Nous allons mettre à jour la version et la date de la présente politique de confidentialité à chaque changement.